



TELECOMS SANS FRONTIÈRES
+33 (0)5 59 84 43 60 - +33 (0)5 59 84 43 58
communication@tsfi.org
www.tsfi.org

COMMISSION EUROPÉENNE



Aide humanitaire

COMMUNIQUE DE PRESSE

Iles Mentawai, Indonésie: TSF renforce le système de réponse à l'urgence

Du Siège International de TSF, le 1^{er} février 2011 –

Le 25 octobre 2010, un tremblement de terre, suivi d'un tsunami dévastateur, a frappé l'archipel de Mentawai, formé de 4 îles – Siberut, Sipora, Pagai Utara et Pagai Selatan – et situé au large de la côte ouest de Sumatra en Indonésie.

Une équipe TSF s'est immédiatement déployée depuis sa base régionale de Bangkok à la demande du Cabinet du Président indonésien et en coordination avec l'Agence Nationale de Gestion des Désastres (BNPB). Le déploiement de TSF fut facilité par l'Association des Nations de l'Asie du Sud-est (ASEAN).

Au-delà de l'assistance immédiate apportée suite à la catastrophe, la mission de TSF, en partenariat avec la Commission européenne, a été de renforcer le mécanisme de réponse aux désastres local en mettant à disposition des kits de télécommunications d'urgence aux organisations humanitaires et en les formant à leur utilisation. Les Iles Mentawai sont situées dans l'une des régions les plus vulnérables et toute amélioration de son système de communication aura un impact direct sur la vie des populations et permettra de leur apporter un soutien rapide et efficace lors de catastrophes futures.

Durant la phase initiale de l'opération, notre équipe d'experts a apporté un soutien technique au centre de coordination d'urgence de Sikakap, capitale des Iles Pagai, en installant des connexions internet et des téléphones satellites qui ont permis à 32 organisations de répondre plus efficacement à l'urgence.

En parallèle, TSF a conduit des opérations de téléphonie auprès des populations affectées par le désastre afin qu'elles puissent donner des nouvelles à leurs proches. Très vite, les représentants de TSF ont pu constater les défis posés par les problèmes importants en termes de logistique et de communication et rencontrés par les organisations. La plupart des familles affectées se trouvent dans des zones très difficiles d'accès, et n'ont personne à contacter en-dehors des îles.

Les infrastructures de télécommunications existantes sur les Iles Mentawai sont très limitées. Le seul opérateur est Telkom et sa division mobile Telkomsel. Ils fournissent des lignes téléphones fixes, mais le service est limité aux villes principales de Pagai Utara, Sipora et Siberut. De même, le réseau GSM Telkomsel est limité aux villes principales, et par conséquent, tout le reste du territoire ne dispose

d'aucun réseau de communication efficace. Sur les Iles Pagai, les moyens de télécommunications sont uniquement disponibles à Sikakap, la capitale. Par ailleurs, suite au désastre, ces services - déjà limités - ont été saturés, ce qui a ralenti davantage la capacité de réponse des organisations locales auprès des communautés affectées.

En réponse à cette situation, TSF a mis en place un projet, financé par le Service d'Aide Humanitaire de la Commission européenne (ECHO), dans le but d'optimiser la capacité de réponse humanitaire locale. Un nouveau système de communication a été élaboré par TSF et donné à 8 organisations, déployable dans les quatre îles principales et incluant 26 téléphones satellites et deux kits de télécommunications d'urgence (comprenant téléphone, fax, et capacité internet).

Une étroite collaboration avec les autorités locales et la communauté humanitaire a permis à TSF d'identifier les organismes bénéficiaires de ce programme. Au-delà de leur présence stratégique dans la zone affectée, les organisations bénéficiaires ont été choisies pour leur engagement et leur longue expérience humanitaire dans les Iles Mentawai. Elles ont la capacité nécessaire pour assurer la pérennisation et la viabilité du système.

TSF a dispensé à chacune des organisations sélectionnées une formation spécifique sur l'utilisation des équipements. Lors des différentes sessions, TSF a également souhaité mettre l'accent sur le mécanisme de réponse mis en place et ainsi permettre à tous ces acteurs locaux d'offrir une réponse plus efficace aux populations locales en cas de désastres futurs.

[A propos du Service d'Aide Humanitaire de la Commission européenne](#)

Le Service d'Aide Humanitaire (ECHO), sous la Responsabilité directe du Commissaire Karel de Gucht, a vu le jour en 1992. Avec ECHO, l'action humanitaire occupe une place centrale dans l'action extérieure de l'Union européenne. Celle-ci est le premier acteur de la planète en ce domaine.

Concrètement, ce sont 18 millions de personnes qui sont secourues chaque année grâce à une aide d'ECHO, à travers plus de 200 partenaires (ONG, CICR, agences spécialisées des Nations Unies, en particulier HCR et PAM).

ECHO incarne la volonté de l'Union européenne d'améliorer l'efficacité de son aide face aux catastrophes naturelles ou face aux conflits sévissant dans les pays tiers et d'accentuer le caractère humanitaire de son action.

L'assistance d'ECHO est basée sur les principes d'humanité, de non discrimination et d'impartialité, qui lui confèrent une nature très différente des autres aides de la Commission européenne.

La Commission européenne est un des principaux bailleurs de fonds mondiaux pour l'aide humanitaire. En 2008, plus de 900 millions d'euros ont été attribués à des programmes humanitaires. Ce montant n'inclut pas l'aide apportée par les 27 états membres de l'Union européenne. Ces fonds ont permis de financer des projets dans plus de 70 pays. Ils servent à l'acquisition de biens et de services comme la nourriture, les vêtements, les abris, les médicaments, la distribution d'eau, l'assainissement, la réhabilitation d'urgence et l'enlèvement des mines. La Commission finance également des projets destinés à augmenter les capacités de réponse aux catastrophes et limiter leurs conséquences dans les régions souvent touchées par les catastrophes naturelles.

Pour plus d'informations : http://ec.europa.eu/echo/index_fr.htm

[À propos de Télécoms Sans Frontières](#)

TSF : première ONG humanitaire spécialisée en télécommunications d'urgence.

Disposant d'un centre de veille permanent, et grâce notamment à ses bases opérationnelles en Europe, en Amérique Centrale et en Asie, les équipes de spécialistes en télécommunications de Télécoms Sans Frontières peuvent, dès l'annonce d'une catastrophe ou d'un conflit, intervenir n'importe où dans le monde en moins de 24 heures et installer en quelques minutes des centres de télécommunications au cœur même de la crise. Ces centres de télécommunications mettant à disposition des connexions Internet haut débit, des lignes téléphoniques et fax ainsi qu'une assistance technique, facilitent la coordination des secours. En parallèle, TSF mène des opérations de téléphonie humanitaire et offre ainsi un soutien aux populations en recréant un lien avec le monde extérieur.

Au-delà des urgences, TSF s'implique aussi dans des programmes de coopération à long terme, comme la mise en place de centres télécoms communautaires au bénéfice des populations locales, et le soutien à des projets de développement et de prévention existants, en collaboration avec des acteurs de multiples secteurs (santé, agriculture, éducation...).

Durant des sessions internationales de formation, TSF renforce les capacités des organisations humanitaires et des agences nationales de réponse aux désastres dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Des kits d'urgence conçus par TSF sont également mis à disposition des bureaux de coordination régionaux. Constitués d'équipements télécoms satellites et informatiques, et intégrant des sources d'alimentation, ces kits permettent aux différents bureaux, si les infrastructures locales sont endommagées, de rester connectés entre eux et avec la capitale, et de se coordonner avec l'agence centrale.

Tandis que ces programmes incluent des plans de formation et de gestion partagée afin de renforcer les capacités locales, des mesures sont prises pour assurer la durabilité de chaque initiative comme un moyen de développement des communautés locales.

En 2006, TSF est devenu « Premier Intervenant » du Cluster en Télécoms d'Urgence des Nations Unies et partenaire du Bureau de Coordination des Affaires Humanitaires des Nations Unies (OCHA) et du Fond des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF). TSF est aussi membre du groupe de travail des Nations Unies sur les télécommunications d'urgence (WGET), partenaire du Service d'Aide Humanitaire de la Commission Européenne (ECHO) et membre du Conseil International des Agences Bénévoles (ICVA).

En 10 ans, TSF est intervenu dans 60 pays au bénéfice de plus de 570 organisations humanitaires et de centaines de milliers de familles affectées.

Pour plus d'informations : www.tsfi.org

PARTENAIRES FINANCIERS



Vodafone
Foundation

UNITED NATIONS
FOUNDATION



VIZADA



Cable & Wireless
Worldwide

PCCW Global



PARTENAIRES LOGISTIQUES



UNOSAT
satellite imagery for all

Thrane & Thrane