



TELECOMS SANS FRONTIÈRES
+33 (0)5 59 84 43 60 - +33 (0)5 59 84 43 58
communication@tsfi.org
www.tsfi.org

TREMBLEMENT DE TERRE EN HAÏTI TSF RENFORCE SES EQUIPES

Du siège international de TSF, le 18 Janvier 2010 –

Mission en partenariat avec le Service d'Aide Humanitaire de la Commission européenne (ECHO)

En réponse au tremblement de terre dévastateur qui a laissé des milliers de morts et personnes disparues sous les débris en Haïti, une seconde équipe TSF vient en renfort de la première déployée depuis mercredi de la base régionale de Managua.

A bord d'un avion des Nations Unies depuis Saint Domingue, le deuxième groupe TSF a atterri à l'aéroport de Port-au-Prince le 15 Janvier, à 11H30 heure locale. Il transportait avec lui des moyens de télécommunication satellitaires fixes et mobiles supplémentaires.

Dès le début de la mission, TSF a installé des connexions fiables et durables aux autorités locales et à la communauté humanitaire. A la requête des équipes UNICEF et UNDAC (United Nations Disaster Assessment and Coordination), TSF fournit un soutien essentiel en télécommunications.

L'aéroport fait office de centre de coordination de secours, les organisations y coordonnent leurs efforts pour répondre au plus vite aux besoins immédiats (recherche et secours, services médicaux, eau et service sanitaire, abris d'urgence, nourriture, logistique et télécommunications).

Dès leur arrivée, nos techniciens TSF ont immédiatement déployé une connexion satellitaire dédiée essentiellement aux équipes UNDAC et aux sauveteurs.

Les équipes TSF installent de nombreux points d'accès haut débit (connexion Internet et lignes téléphoniques) dans des centres de coordination et de logistique situés près de l'aéroport.

En parallèle, nos experts assurent un support technique à la Minustah (Mission des Nations Unies pour la Stabilisation en Haïti). Ce grand complexe situé à proximité de l'aéroport accueille toutes les agences des Nations Unies et également des ONG. Le problème d'espace pour les acteurs humanitaires étant évident, TSF prévoit très prochainement l'ouverture d'un centre télécom dédié aux ONG. TSF installera aussi d'autres connexions Internet aux équipes de secours.

Grâce à TSF, la cellule de coordination et bureaux gouvernementaux haïtiens sont également connectés au monde extérieur et peuvent coordonner les opérations d'urgence grâce à des connexions fixes et mobiles.

Les équipes TSF visent également l'objectif d'ouvrir à long terme des centres télécoms TSF au profit de la toute la communauté humanitaire.

Le 16 Janvier, TSF a commencé les opérations de téléphonie humanitaire. Un centre de téléphonie a été établi à la Place Saint-Pierre, située dans le quartier de Pétion-ville, à Port-au-Prince. Aujourd'hui, deux centres du même type ont été établis dans le quartier de Boyer et au Stade Sylvio Cator.

Les premiers jours de téléphonie ont mis en évidence la présence très importante de la communauté haïtienne à l'étranger (100% des appels étaient à destination internationale), et notamment aux Etats-Unis (95% de ces appels). Dans un contexte si grave, fournir des moyens de communication avec l'étranger est donc vital aux habitants sinistrés et la possibilité de rassurer leurs proches ne serait-ce qu'avec une seule phrase «Je suis en vie » est essentielle pour eux, comme l'atteste le témoignage d'un étudiant recueilli sur le terrain :

Vilemé Emmanuel étudie les sciences humaines à l'université. Au moment du tremblement de terre, qui a frappé Haïti le mardi 12 janvier à 16h53, il était par chance dehors. Il a d'abord pensé à une explosion tant le bruit était fort. Mais en voyant tous les bâtiments s'effondrer autour de lui, dont une église, il a compris qu'il s'agissait d'un tremblement de terre. Les gens se sont mis à courir et pleurer. Grâce à l'appel prioritaire offert par TSF, il a pu appeler son frère aux USA, dans le Massachussets, afin de le rassurer sur sa situation et celle de son père, sain et sauf.

Les opérations de téléphonie humanitaires permettent aux populations affectées non seulement de rassurer leurs proches mais également et surtout de demander une assistance personnalisée et aides financières:

Cherisca Ronald était dans sa maison lorsque la terre s'est mise à trembler, il regardait la télévision. Dès les premières secousses, il s'est précipité dehors. Les secousses ont été plus en plus violentes. La catastrophe a été d'autant plus choquante que personne ne s'y était préparé. Tout s'est écrasé, sa maison n'est plus qu'un amas de ruines, et plus terrible encore, beaucoup de ses proches, amis et famille, ont perdu la vie. Le service mis en place par TSF lui a permis d'appeler son père à Boston et de lui demander de l'argent pour survivre.

Les lignes de communication fixes sont gravement endommagées, la téléphonie mobile ne fonctionne que partiellement et il n'y a plus d'eau, ni électricité.

Les débris sur les routes, les embouteillages rendent l'accès aux personnes sinistrées très difficile. Les populations se rassemblent dans des espaces en plein air. D'autres habitants quittent Port-au-Prince pour d'autres régions en Haïti. Un tel contexte laisse imaginer un bilan, toujours inconnu à ce jour, très lourd.

Les équipes de TSF vont poursuivre leurs opérations à travers la région affectée par la catastrophe avec pour objectif de répondre aux besoins des populations sur toute la zone.

Cette mission est soutenue par la Fondation Vodafone, la Fondation des Nations Unies, Inmarsat, Eutelsat, Vizada, AT&T, Cable & Wireless, PCCW Global, la communauté d'Agglomération de Pau-Pyrénées et le Conseil Régional d'Aquitaine.

A propos de Télécoms Sans Frontières

TSF : première ONG humanitaire spécialisée en télécommunications d'urgence.

Disposant d'un centre de veille permanent, et grâce notamment à ses bases opérationnelles en Europe, en Amérique Centrale et en Asie, les équipes de spécialistes en télécommunications de Télécoms Sans Frontières peuvent, dès l'annonce d'une catastrophe ou d'un conflit, intervenir n'importe où dans le monde en moins de 24 heures et installer en quelques minutes des centres de télécommunications au cœur même de la crise. Ces centres de télécommunications mettant à disposition une connexion Internet haut débit, des lignes téléphoniques et fax ainsi qu'une assistance technique, facilitent la coordination des secours.

En parallèle, TSF mène des opérations de téléphonie humanitaire et offre ainsi un soutien aux populations en recréant un lien avec le monde extérieur.

En 2006, TSF est devenu « Premier Intervenant » du Emergency Telecommunications Cluster des Nations Unies et partenaire du Bureau de Coordination des Affaires Humanitaires des Nations Unies (OCHA) et du Fond des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF). TSF est aussi membre du groupe de travail des Nations Unies sur les télécommunications d'urgence (WGET), partenaire du Département d'Aide Humanitaire de la Commission Européenne (ECHO) et membre du Conseil International des Agences Bénévoles (ICVA).

En 10 ans, TSF est intervenu dans près de 60 pays au bénéfice de plus de 500 organisations humanitaires et de centaines de milliers de familles affectées.

Pour tout renseignement complémentaire, TSF se tient à votre entière disposition. N'hésitez pas à nous contacter aux numéros indiqués en tête de communiqué.

PARTENAIRES FINANCIERS



**Vodafone
Foundation**

**UNITED NATIONS
FOUNDATION**

eutelsat
COMMUNICATIONS

VIZADA



PCCW Global



PARTENAIRES LOGISTIQUES



UNOSAT
satellite imagery for all